



**COMUNE DI
SANT'ANDREA APOSTOLO DELLO IONIO
Provincia di CATANZARO**

P.zza E. Berlinguer - C.F. 00356330795- TEL. 0967/44102- protocollo@pec.comunesantandrea.it

www.comune.santandrea.cz.it

AREA AMMINISTRATIVA

SERVIZI SCOLASTICI

Sono aperte le iscrizioni per il servizio di refezione scolastica e trasporto scolastico per l'anno scolastico 2026/2027. Le stesse dovranno essere presentate esclusivamente attraverso la piattaforma DONACOD.

Tutte le informazioni sull'utilizzo della piattaforma sono reperibili tramite il link presente sul sito istituzionale del Comune.

Per poter effettuare l'iscrizione è necessario essere in regola con i pagamenti delle annualità precedenti. Il sistema consentirà l'invio della domanda solo per gli alunni che presentano un saldo del borsellino virtuale pari o superiore a zero.

Per il servizio di refezione scolastica non è prevista una scadenza per la presentazione della richiesta.

Per il servizio scuolabus (**che partirà da giorno 15/09/2026**) invece le iscrizioni dovranno pervenire entro e non oltre il 13/09/2026.

In conformità con la normativa vigente, i pagamenti dei servizi richiesti dovranno essere effettuati esclusivamente con il sistema PAGOPA.

La funzione PAGOPA è presente sulla piattaforma DONACOD: per emettere un avviso pagoPA entra nella scheda dell'alunno e premere sul tasto **"RICARICA"**, seguire la procedura indicata e pagare con strumenti elettronici o scaricare l'avviso e recarsi in un punto di pagamento abilitato. Non potranno pertanto essere accettate altre forme di pagamento (conto corrente, bonifici ecc.) pena la perdita dello stesso versamento.

All'atto della sottoscrizione della domanda si accetta la presa visione delle seguenti condizioni:

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Per il servizio di refezione scolastica la prenotazione è attiva automaticamente tutti i giorni.

In caso di assenza dell'alunno la disdetta deve essere comunicata tempestivamente entro l'orario di ingresso scolastico.

Procedura da eseguire:

- entrare nella Piattaforma Donacod e aprire la scheda dell'alunno;
- premere su **"segnala assenza"**;
- verificare e cambiare la data, se necessario;
- confermare l'operazione premendo il tasto **SUBMIT**.

La mancata segnalazione negli orari indicati, comporterà l'addebito automatico del costo del pasto.

Eventuali richieste di diete speciali per motivi di salute o etico-religiosi devono essere presentate tramite il Comune – Ufficio Servizi Scolastici.

Per la refezione scolastica si potrà effettuare la cancellazione dell'iscrizione in qualsiasi momento richiedendola all'indirizzo di posta elettronica certificata: **protocollo@pec.comunesantandrea.it** o indirizzo e-mail: **affarigenerali@comunesantandrea.it**

Una volta inoltrata la richiesta di cancellazione dal servizio di refezione scolastica, è necessario attendere l'evasione della pratica da parte dell'ufficio. Nel periodo che intercorrerà tra l'invio della domanda e la sua effettiva approvazione, il genitore/tutore deve continuare a segnalare l'assenza dell'alunno sulla piattaforma DONACOD per evitare l'addebito automatico del pasto.

SERVIZIO SCUOLABUS

Il servizio assicura il trasporto degli alunni, da casa a scuola e viceversa, secondo le modalità sotto riportate.

Il gestore del servizio, tenuto conto delle richieste pervenute dagli aventi diritto e dell'esigenza di ottimizzare l'efficacia e l'efficienza del servizio, individua il percorso di ciascuna linea e provvederà a comunicare al genitore/tutore la fermata di andata e di ritorno più vicina all'indirizzo dichiarato nella domanda di iscrizione ed il relativo orario di salita e discesa.

Gli alunni potranno usufruire del servizio trasporto scolastico solo se accompagnati e prelevati, da soggetti autorizzati, nei punti di raccolta concordati con il gestore del servizio.

Il canone mensile, di **€ 9,00 a/r**, dello scuolabus è fisso e dovuto per intero a partire dal momento dell'iscrizione, non sono pertanto previste riduzioni della tariffa per coloro che usufruiscono del servizio in modo parziale (sola corsa di andata o sola corsa di ritorno) o in caso di assenze prolungate dell'alunno.

Sono esenti gli alunni che beneficiano delle tutele previste dalla **Legge 104/92**

Nel caso in cui la famiglia, nel corso dell'anno scolastico, non intenda più usufruire del servizio, è tenuta a comunicare formale rinuncia entro giorno 20 del mese. La rinuncia al servizio di trasporto scolastico deve essere presentata esclusivamente in forma scritta al Comune di Sant'Andrea Apostolo dello Ionio, Ufficio Affari Generali, in una delle seguenti modalità:

- **consegna a mano presso l'ufficio protocollo dell'Ente;**
- **all'indirizzo pec: protocollo@pec.comunesantandrea.it,**
- **indirizzo e-mail: affarigenerali@comunesantandrea.it**

Gli orari, le modalità di prenotazione e le funzionalità della piattaforma DONACOD possono essere modificati nel tempo previa comunicazione tramite la piattaforma stessa.

È necessario scaricare su un dispositivo, computer, smartphone o tablet l'APP DONACOD per gestire le attività necessarie alla gestione del servizio.

È possibile risparmiare sul costo dei servizi scolastici raccogliendo e versando (sul borsellino DONACOD del Comune) **Buoni DONACOD**.

Il genitore/tutore può accumulare i Buoni DONACOD effettuando acquisti sia presso gli esercizi commerciali del territorio che aderiscono al circuito, sia on-line con i siti aderenti.

Il Responsabile dell'Area
F.to Dott. Bruno Iorfida